



NEUE HORIZONTE e.V.
mitdenken | mitreden | mitgestalten

Wir suchen Mitarbeiter/innen für die Service-Zeit (Unterstützung von Ratsuchenden)

Ihr/e Ansprechpartner/in:

Reiner Lövenich

Fon: 0151 51 820 730

rloevenich@neue-horizonte-ev.de

Datum: 26. Juni 2024

Der Arbeitsbereich:

Wir suchen Freiwillige, die unsere Service-Zeiten unterstützen möchten. Zu den Aufgaben gehört die persönliche Annahme von Anfragen der Geflüchteten. Es wird dann vor Ort entschieden, ob weiter geholfen werden kann oder an die entsprechenden Fachstellen weiter vermittelt wird.

Die Aufgaben:

Konkrete Arbeiten sind u.a. Ausfüllhilfe bei Formularen, Kontrolle von Bescheiden, (online-) Anträge stellen (z.B. Job-com), Erklärung und Hilfe zum Thema Finanzen (Kontoführung, Auszüge drucken, Mahnschreiben erklären, ...), Fragen rund um Kita und Schule, zur Wohnungssuche, Post sortieren und erklären, Dokumente (Ausweise, Zeugnisse etc.) übersetzen lassen, Fragen rund um das Thema Aufenthalt (Ausländerbehörde, Anhörung Bundesamt, Rechtsanwälte, ...)

Wünschenswerte Qualifikationen:

Ein offenes Ohr, eine freundliche Art, Ruhe und Geduld, Grundlagen in der PC-Nutzung, Formulare / Bescheide auf leichte Art erklären können.

Die Einarbeitung erfolgt durch unsere Service-Mitarbeitenden. Bei Interesse und Bedarf werden Fortbildungen ermöglicht und Informationen zur Verfügung gestellt.

Notwendige Qualifikationen / Voraussetzungen:

Erweitertes Führungszeugnis und Teilnahme an internen Austauschrunden (aller Mitarbeiter*innen) und Fortbildungsangeboten (z.B. Präventionsschulung).

Mindestalter: 18 Jahre.

Der Zeitaufwand:

Es gibt aktuell zwei feste Service-Zeiten in der Woche (Die. 9-11 h / Do. 18-20 h).

Bei Bedarf wird zusätzlich Einzelhilfe n.V. angeboten.

Ein wöchentlicher Einsatz (Dienstag oder Donnerstag) ist zur Einarbeitung und für die notwendige Beziehungsarbeit wichtig.